



# خبرنامه فاوای نفت

شماره: ۱۲  
۱۳۸۸/۰۶/۱۸  
یک صفحه

بسمه تعالی

## مسائل امروز با راه‌های دیروز قابل حل نیست و حل کردن مسائل دیروز با راه‌های امروز نیز کارساز نیست

(کتاب فلاقت موهبه کارآفرینی)

### نظم روزمره‌ای که به تکرار تبدیل می‌شود

اکثر آدم‌ها صبح از خواب بیدار می‌شوند، صبحانه می‌خورند، عده‌ای از همان ابتدای صبح با دیگران دعوا می‌کنند و عده‌ای هم دعوا را برای آخر شب نگه می‌دارند، هر کدام به سر کار می‌روند، یکی به مطب می‌رود و دیگری به کارخانه، یکی به اداره می‌رود و یکی هم به خیابان‌ها، همه‌شان هنگام ظهر که می‌شود شروع به خوردن غذا می‌کنند، کمی در ترافیک می‌مانند، به خانه بر می‌گردند و برای گردش عصرگاهی آماده می‌شوند، برای اینکه از مد روز عقب نباشند، احتمالاً با اینترنت و رایانه و مد هم سر و کار دارند، پیتزا می‌خورند و به هدیه‌گر کارت اعتباری هدیه می‌دهند، شب هم که می‌شود می‌خوانند. هیچ‌کدام از این کارها بد نیست، اما بیایید در نظر بگیرید که کسی پیدا شود و هیچ‌کدام از این کارها را انجام ندهد. فکر می‌کنید چه خواهد شد؟ نظم روزمره که به تکرار تبدیل می‌شود، به شما قدرت کنترل زندگی‌تان را می‌دهد. می‌توانید برای تعطیلات آخر هفته یا تولد دوستان برنامه ریزی کنید. می‌توانید برای رسیدن به قرار کاری به تقویمتان سر بزیند، اما یک پرسش اصلی هنوز می‌ماند. این ما هستیم که برنامه‌های زندگی را کنترل می‌کنیم، یا این برنامه‌ها هستند که ما را کنترل می‌کنند؟ بد نیست گاهی وقت‌ها، برای اینکه به آن برنامه‌ها و تقویم‌های کاری نشان بدهیم که رییس چه کسی است، این عادت و تکرار را به هم بریزیم. گاهی وقت‌ها برای اینکه نشان بدهیم هستیم، به جای ترمز کردن و ایستادن، باید فرمان را بچرخانیم و با بن بست روبرو شاخ به شاخ بشویم، نترسید، چیزی‌تان نمی‌شود! (ایسنا)

### تهدید صنعت برون سپاری فاوا توسط رایانش ابری

رایانش ابری یا Cloud Computing مدل درآمدزای صنعت برون‌سپاری فاوا در هند را مورد تهدید قرار داده است. از آنجا که شرکت‌ها به دنبال کاهش هزینه هستند، **پدازش ابری** در مقایسه با **بروی سپاری**، گزینه مناسب‌تری برای فعالیت‌های فناوری اطلاعات محسوب می‌شود. مدیرعامل شرکت Infosys بیان کرد رکود اقتصادی، بسیاری از شرکت‌ها را برآن داشته تا پردازش ابری را به‌عنوان گزینه‌ای جدی تلقی کنند. حرکت از سیستم‌های موجود به "ابرها" سرمایه‌گذاری هنگفتی را از جانب شرکت‌ها می‌طلبد. وی گفت اگر شرکتش به زودی وارد این حوزه نشود توسط رقبایی مانند IBM، HP و اوراکل از صحنه به در خواهد شد. نقطه قوت حرکت به سمت ارائه خدمات از ابرها می‌تواند بازار جدیدی نمایان کند. در حال حاضر بازار Infosys متشکل از ۱۰۰۰ شرکت برتر جهانی با درآمدهای سالانه بالاتر از ۵ میلیارد دلار است. اما پردازش ابری اجازه می‌دهد این شرکت وارد بخش میانه بازار متشکل از شرکت‌های با درآمد حدود یک میلیارد دلار شود. برون‌سپاری فاوا یکی از صنایع موفق هندوستان محسوب می‌شود که اخیراً تحت فشار وضعیت اقتصاد جهانی و رقبا قرار گرفته است. او بیان کرد سیاست‌های حمایت‌گرایانه اخیر در آمریکا نگران‌کننده است چون این شرکت ۶۲ درصد درآمدش را از بازار آمریکا جذب می‌کند. به همین دلیل اینفوسیس در نظر دارد وارد بازارهای در حال ظهور شود تا درآمدها متوازن‌تر شوند. (Financial Times)

### تفاوت بین چشم انداز استراتژیکی و بیانیه ماموریت

در چشم انداز استراتژیکی دغدغه اصلی این است که ما کجا می‌رویم اما در بیانیه ماموریت وضعیت کنونی چه می‌کنیم و چه هستیم مشخص می‌شود. چشم انداز استراتژیکی دورنمای آتی کسب و کار را به تصویر می‌کشد (به کجا می‌رویم؟) در صورتیکه بیانیه ماموریت وضعیت کنونی شرکت را توصیف می‌نماید (کجا هستیم و چه کار می‌کنیم؟) به عبارت دیگر چشم انداز استراتژیکی و بیانیه ماموریت آینده محور اساساً یک زمینه را تحت پوشش خود قرار می‌دهند اگر چه در عمل به این علت که اکثریت بیانیه‌های ماموریتی شرکت راجع به کسب و کار کنونی ما چیست صحبت می‌نماید تا راجع به اینکه در آینده چگونه خواهد بود. ولی با این وجود بین ماموریت و چشم انداز استراتژیکی ارتباط عملی وجود دارد

### کارگروه ارزیابی عملکرد فاوای نفت

بهترین روش ترجمه استراتژی‌ها به سنج‌های عملکردی و قابل اندازه‌گیری روش ارزیابی متوازن است که این مهم توسط مدیرعامل شرکت نفت در مرحله اول به عهده فاوای نفت واگذار شده است. تا در قدم‌های بعدی این روش در سایر واحدهای ستادی شرکت نفت به‌عنوان درس آموخته شده منتقل شود. به همین منظور کارگروه ارزیابی عملکرد در راستای همخوانی عملکرد با استراتژی‌های فاوای نفت از تیر ماه شکل گرفت. از جمله کارهای انجام شده تعیین اولیه شاخصهای معاونت طراحی و توسعه و واحد شبکه به همراه سمینار آشنایی با ارزیابی عملکرد بر اساس کارت امتیازی متوازن برای کلیه پرسنل در مرداد ماه می‌باشد. با توجه به نیاز این گونه امور به مشارکت کلیه افراد سازمان لذا از کلیه همکاران ارجمند که با ارزیابی عملکرد آشنایی دارند یا علاقمند به مشارکت در این زمینه دعوت به همکاری می‌نماید در ضمن اعضای فعلی گروه ارزیابی عملکرد خانمها فرشیدفر (مشاور)، فروغی، وایزی، نیکنام، امدادی و آقایان فرجی (مشاور)، فتاحی، فرجی، بهروزی و صابری هستند که بدینوسیله از زحمات این گروه قدرانی می‌گردد. در مرحله بعد تایید نهایی شاخصها توسط مدیریت، تعیین روابط علت و معلولی آنها با استراتژی‌ها و اندازه‌گیری شاخصهای مذکور در دستور کار قرار دارد.

### ایزو ۹۰۰۰ با ایزو ۱۴۰۰۰ چه فرقی دارد؟

ایزو ۹۰۰۰ یک گواهینامه بین‌المللی است که نشان می‌دهد دارنده آن تلاش می‌کند کیفیت کالا و خدمات خود را بهتر کند و اگر در این راه ناموفق باشد گواهینامه از او پس گرفته می‌شود. در میان هزاران سند استاندارد که تاکنون در سازمان‌های بین‌المللی استاندارد به تصویب رسیده است، استانداردهای سری ایزو ۹۰۰۰ از اهمیت ویژه‌ای برخوردارند. ایزو ۹۰۰۰ در زمینه کیفیت گفتگو می‌کند ولی نه فقط کیفیت محصول نهایی بلکه کیفیت عملکرد صحیح تمامی بخش‌های یک سازمان که در مجموع در کیفیت محصول یا خدمت عرضه شده بوسیله یک سازمان یا به عبارتی دیگر در کیفیت کل سازمان تجلی می‌یابد. به عبارت ساده‌تر ایزو ۹۰۰۰ یک گواهینامه بین‌المللی است که نشان می‌دهد دارنده آن تلاش می‌کند کیفیت کالا و خدمات خود را بهتر کند و اگر در این راه ناموفق باشد گواهینامه از او پس گرفته می‌شود. استانداردهای سری ایزو ۹۰۰۰ استانداردهایی مدیریتی بوده و به این نکته تاکید دارد که کیفیت باید در فرآیند تولید و در تمامی بخش‌های یک سازمان از جمله بخش طراحی، بخش تدارکات، بخش تولید، بخش کنترل کیفیت بخش آموزش و... به وجود آید. کیفیت شامل کلیه ویژگی‌ها و شاخص‌های فراورده یا خدمتی است که توازن برآوردن نیازهای موجود یا بالقوه را داراست. در گذشته ایزو ۹۰۰۰ شامل ایزو ۹۰۰۱، ایزو ۹۰۰۲ و ایزو ۹۰۰۳ می‌شد اما حالا فقط یک استاندارد ایزو ۹۰۰۱ برای کیفیت وجود دارد و ۱۲ ایزوی دیگر از بین رفته‌اند. این استاندارد جدید بیش از استاندارد قدیم مشتری مدار است و بیش از پیش بر ضرورت بهبود تاکید دارد. وضعیت کنونی محیط زیست در جهان پدید آورنده نگرانی‌های زیادی برای انسان‌ها بوده و دانشمندان و پژوهشگران و سازمان‌های اقتصادی و علمی را بر آن داشته که هر کدام به سهم خویش به ملاحظات زیست محیطی توجه بیشتری کنند. یکی از سیستم‌های موثر در نگرش ملاحظات محیط زیست استانداردهای سری ایزو ۱۴۰۰۰ با عنوان سیستم مدیریت زیست محیطی است. در سال‌های اخیر با اوج‌گیری مساله حفاظت از محیط زیست تعداد زیادی از استانداردهای زیست محیطی به صورت ملی، منطقه‌ای و بین‌المللی به وجود آمده‌اند.

(واحد تضمین کیفیت - سرکار خانم وایزی)

خبرنامه فاوای نفت از علاقمندان در خصوص ارائه مطلب و پیشنهادات دعوت به مشارکت می‌نماید. تماس از طریق نام کاربری "خبر و ایده".

اشکالات موجود از قبیل فاصله بین کلمات به علت مبدل PDF است.