



# خبرنامه فاوای نفت

شماره: ۲  
۱۳۸۸/۴/۱۰  
یک صفحه

همکاران ارجمند فناوری اطلاعات و ارتباطات نفت

با سلام، ضمن عرض تشکر از توجه شما عزیزان به اطلاع می‌رساند. با توجه به گستردگی موضوعات مطرح در فاوای نفت، سعی شده برخی از آنها بصورت ضمنی در بین مطالب عنوان گردد. البته بدلیل کمبود وقت دوستان سعی می‌شود مطالب در قالب "یک کلیک-یک صفحه" ارائه شود تا در وقت همکاران صرفه جویی شود. (به پیشنهاد همکاران)

## ISMS (سیستم مدیریت امنیت اطلاعات)

### افراد شاخص

افراد شاخص در گروه‌های کاری **انگیزه** ایجاد می‌کنند و به خوبی **ایده‌های خود** را مطرح و آنها را **پشتیبانی** می‌کنند و با **تغییرات و دگرگونی‌ها** از راه بدر نشده با افراد متعدد برای نیل به اهداف **همکاری** می‌کنند. البته، همانطور که در شماره قبل عنوان شد باید **تغییرات همسو** با اهداف غایی را برای حصول موفقیت مدنظر قرار داد، تا از **این شاخه** به آن **شاخه** پریدن، پرهیز گردد.  
جک ولش مدیر عامل سابق جنرال الکتریک (شرکت ادیسون)

با توجه به وقوف متولیان امور به اهمیت **امنیت اطلاعات** و جدی شدن روز افزون این مقوله در سطح ملی به همراه افزایش پیگیری **مراجع ذیربط**، برخی از موارد امنیتی از این مجرا به اطلاع عموم همکاران می‌رسد. یکی از موارد فراگیر اینکه **کلیه پرسنل** از نامه رسانها تا بالاترین مقام سازمان باید در خصوص امنیت اطلاعات آگاهی لازم را کسب و مدنظر قرار دهند. به عنوان مثال **نحوه حمل اوراق** حاوی اطلاعات باید مطابق با رعایت موارد امنیتی صورت بگیرد، تا به **افشای محتویات** آنها منجر نشود.

## گروه‌های کاری - کارگروه - گروه اجرایی

### ارزیابی عملکرد (کارت امتیازی متوازن)

**منظر مالی** از روش ارزیابی عملکرد BSC گرچه بطور مستقیم برای فاوای نفت در حال حاضر فاقد اهمیت می‌باشد ولی می‌تواند برای **ارزش‌گذاری** و تعیین نرخ خدمات، قابل توجه واقع شود. در حال حاضر کارت‌های اولیه مربوط به **طراحی و توسعه، شبکه و خدمات** فاوا تهیه شده و در دست بررسی توسط کارگروه ارزیابی عملکرد است.

و نام‌های دیگر لازمه فعالیت‌های نوین واحدهای تخصصی با نگرش نوآورانه هستند. این روش راه کاری جدیدی برای پاسخگویی به **تغییر و تحولات سریع فناوری اطلاعات** به منظور **برآوردن نیازهای کسب‌وکار** است. برای امور جدید و فراگیر سعی بر اجرا از طریق **کارگروه** جهت به کارگیری **منابع نهفته سازمان** به منظور پیشبرد مقاصد کسب و کار صنعت نفت است. درضمن از این راه، افراد برای **تصدی امور نیز پرورش** می‌یابند. همچنین کارگروه‌ها می‌توانند به **نهادینه شدن سازمانهای شبکه ای** در سازمان فاوا منجر شوند.

## وای به روزی که روزمرگی عادت شود.

### سوال

به نظر شما مدیریت خدمت فاوا چیست؟

(لطفاً جواب یا نظرات خود را به "خبر و ایده" ارسال نمایید)

یکی از **معضلات گریبان گیر** واحدهای تخصصی بخصوص واحدهای فاوا (بدلیل تعامل زیاد با سایر واحدها سازمانی و حجم زیاد امور محوله)، **خو کردن به روزمرگی** است. که بعنوان یکی از مهلک‌ترین آفات سازمانی تلقی می‌شود. بهترین راه درمان آن نیز از **درون سازمان** و از طریق **ایجاد آگاهی و انگیزه در افراد** حاصل می‌شود.

یکی از **جوابهای سوال هفته گذشته** (هدف از فاوای نفت چیست؟) هدف از فناوری اطلاعات و ارتباطات نفت **همسو شدن** با کسب‌وکار اصلی صنعت نفت به منظور **ارتقا سطح کمی و کیفی خدمت فناوری اطلاعات و ارتباطات** در جهت نیل به **اهداف کسب و کار و رضایت ذینفعان** می‌باشد.

به منظور پربار شدن مطالب، با ارسال **اخبار فاوا، ایده‌ها، نظرات و پیشنهادات** خود در سطح اداره و مطالعات شخصی از طریق نام کاربری **"خبر و ایده"** به اطلاع مدیریت و همکاران مساعدت فرمایید.