



# خبرنامه فاوای نفت

شماره: ۳  
۱۳۸۸/۴/۱۷  
یک صفحه

بسمه تعالی

همکاران ارجمند فناوری اطلاعات و ارتباطات نفت

با سلام، همانطور مستحضرد اخبار فاوا از طریق نام کاربری "خبر و ایده" برای همکاران ارسال و در مقابل ایده‌ها بوسیله همکاران به "خبر و ایده" دریافت می‌شود تا بتوان به فعالیت مستمر خبرنامه امیدوار بود در واقع این فرایند، ارتباطی دوطرفه است که با مشارکت جمعی میسر می‌شود.

## ISMS (سیستم مدیریت امنیت اطلاعات)

در شماره قبل اشاره شد برای موفقیت ISMS نیاز به مشارکت کلیه همکاران می‌باشد. امروز کنترل **clear desk & clear monitor policy** (A.۱۱.۳.۳) از ایزو ۲۷۰۰۱ معرفی می‌گردد. یعنی اینکه **خطمشی** برای **میز کار و صفحه نمایش پاک** تدوین گردد. بعنوان مثال در صورت ترک محل کار از قراردادن نامه‌های حاوی موارد امنیتی روی میز یا در دسترس بودن رایانه‌ها برای غیر خوداری شود.

## مدیریت دانش

از آنجایی که در اولین شماره خبرنامه فاوا سه عنصر اصلی **افراد، فرآیندها و فناوری** برای مدیریت دانش عنوان شد. در این شماره مختصری درباره افراد و نقش اساسی افراد در شکل‌گیری و توسعه سیستم‌های مبتنی بر دانش در سازمان عنوان می‌شود. برخی از کتب KM مهمترین عنصر را افراد می‌دانند افراد حاوی **دانش ضمنی (نهان)** بوده که لازم است در عرض سازمان جاری و ساری گردد. در سال ۱۹۹۵ **نوناکا و تاکوچی** مدل معروف شرکت دانش‌زا را تدوین نموده‌اند که مبنای نظریه "ایجاد دانش" گردید. در این نظریه ارتباطات انسانی و فرایندهای تبدیل دانش در چارچوب‌های سازمانی و میان سازمانی مورد تاکید قرار دارند. دو نوع دانش سازمانی: دانش ضمنی و دانش صریح (مستند)

## تفاوت بین نوت‌بوک (Notebook) و نت‌بوک (Netbook):

به طور کلی نت‌بوک‌ها کوچک‌تر، ارزان‌تر و ضعیف‌تر از نوت‌بوک‌هایی هستند که از چند سال قبل در بازار موجود بود. بر اساس بررسی که در مرکز تحقیقاتی NPD Group انجام شده است، ۵۸ درصد کاربرانی که نت‌بوک را به جای نوت‌بوک خریداری می‌کنند، اعلام کرده‌اند که از خرید خود راضی هستند. در مقابل، ۷۰ درصد کاربرانی که نت‌بوک را به عنوان اولین رایانه قابل حمل خود خریداری می‌کنند، از این محصول احساس رضایت کرده‌اند.

منبع: <http://news.cnet.com>

## لیست برخی از استانداردها و چارچوبهای مطرح در فاوا

- ISO ۹۰۰۱: استاندارد سیستم مدیریت کیفیت (مستقر شده)
- ISO ۲۷۰۰۱: سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (در شرف استقرار)
- ISO ۲۷۰۳۱: استاندارد آمادگی فاوا برای تداوم کسب و کار
- TIA-۹۴۲: استاندارد مورد نیاز برای توسعه مراکز داده
- چارچوب COBIT: برای کنترل و ارزیابی فاوا
- چارچوب CMMI: مدل جامع برای تعالی سازمانی
- PMBOK: استاندارد برای مدیریت پروژه

## ارزیابی عملکرد (کارت امتیازی متوازن)

**منظر مشتری** از روش ارزیابی عملکرد BSC برای فاوای نفت از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است و لازمه آن توجه وافر به مشتری مداری است که در کلیه کارتهای امتیازی مطرح شده در کارگروه ارزیابی عملکرد برای فاوای نفت نیز از جایگاه ویژه‌ای برخوردار بوده که در دست تدوین می‌باشند.

## سوال

نظر شما در مورد عبارت فاوا به جای فناوری اطلاعات و ارتباطات چیست؟

(لطفا جواب خود را به "خبر و ایده" ارسال فرمایید)

## جواب سوال هفته گذشته (مدیریت خدمت فاوا چیست؟)

هدف از مدیریت خدمت فناوری اطلاعات و ارتباطات یعنی فراهم آوردن **بستری یکپارچه** برای ارائه خدمت به مشتری (صنعت نفت) بر اساس **استاندارد و چارچوبهای** تدوین شده برای جلوگیری از روزمرگی، دوباره کاری، سلاقی شخصی و به همراه آن کاهش هزینه‌ها در راستای تامین اهداف کسب و کار است. استاندارد **ISO ۲۰۰۰۰** و چارچوب **ITIL** برای مدیریت خدمت فاوا

به منظور پربار شدن مطالب، با ارسال **اخبار فاوا، ایده‌ها، نظرات و پیشنهادات** خود در سطح اداره و مطالعات شخصی از طریق نام کاربری "خبر و ایده" به اطلاع مدیریت و همکاران مساعدت فرمایید.