



خبرنامه فاوای نفت

شماره: ۵
۱۳۸۸/۴/۳۱
یک صفحه

بسمه تعالی

همکاران ارجمند فناوری اطلاعات و ارتباطات نفت

با سلام، لطفاً اخبار فاوا و نظرات خود را در خصوص موضوعات و محتوی خبرنامه به "خبر و ایده" ارسال فرمایید.

نکاتی در خصوص سیستم آموزش الکترونیک

۱. گرچه زیرساختهای مخابراتی در ایران هنوز مهیا نشده است؛ به هر حال این باعث نمی‌شود؛ از آموزش الکترونیک صرف نظر شود.
 ۲. مفاد آموزشی به صورت آموزش الکترونیک با آموزش سنتی متفاوت است و باید با هم فرق داشته باشد. در آموزش الکترونیک حدود ۴۰ تا ۵۰ درصد متن آموزشی از طریق استاد و بقیه از همکاری و ارتباط دانشجویان تعیین می‌شود.
 ۳. ارتباطات در آموزش الکترونیک باید دو طرفه باشد؛ تا کاربر خسته نشود. مثلاً مانند CDهای آموزشی که فقط باید بیننده باشد؛ نباشد. کاربر باید با آن ارتباط دو جانبه داشته باشد.
- (واحد آموزش فناوری اطلاعات و ارتباطات)

جنبه‌های اساسی افراد و سازمان

۱. تغییر بخشی از هر انسان و سازمان است.
 ۲. همه افراد و سازمان‌ها با تهدیدات ناشی از تغییرات روبرو هستند.
 ۳. همه افراد و سازمان‌ها ظرفیت و توانایی یادگیری دارند.
- روند سریع تغییرات فناوری و کسب و کار برای سازمان از یکسو تهدید و از سوی دیگر فرصت محسوب می‌شود. بطور مثال ارتباطات الکترونیک گرچه به عنوان تسریع کننده امور یک فرصت است؛ ولی قطع شدن متوالی این ارتباطات یک تهدید برای کسب و کار تلقی می‌شود. دانش و یادگیری به عنوان سدی کنترلگر می‌تواند نقش مبدل تهدیدات به فرصتها را بازی کند و هدایت تغییرات را به دست بگیرد. در واقع سازمان‌ها و افراد یادگیرنده در مواجهه با تهدیدات با اتکا به دانش، بهتر می‌توانند مخاطرات را پشت سر بگذارند. از این رو سازمان‌های تخصصی مثل فاوای نفت نیازمند اخذ دانش روز و نهادینه سازی مدیریت دانش می‌باشند.

نکاتی برای نگارش نامه‌های الکترونیکی

با توجه به حجم زیاد مطالب ارسالی از طریق الکترونیک برای افراد در سازمان‌ها، در انتخاب نام برای موضوع توجه وافر داشته باشید؛ تا نامه شما مورد توجه قرار بگیرد به علت سخت بودن مطالعه مطالب الکترونیکی، سعی کنید؛ کوتاه بنویسید و مستقیم به اصل موضوع به پردازید.

مدیریت و کنترل پروژه

از آنجایی که بیشتر امور واحدهای فناوری اطلاعات و ارتباطات حول پروژه‌ها و خدمات می‌چرخد. لذا به تشریح مختصری در خصوص PMBOK متدولوژی مطرح مدیریت پروژه می‌پردازیم. در PMBOK برای هر پروژه ۱۱ حوزه دانش در نظر گرفته شده عبارتند از:

۱. مدیریت یکپارچگی پروژه (Project Integration Management)
 ۲. مدیریت محدوده پروژه (Project Scope Management)
 ۳. مدیریت زمان پروژه (Project Time Management)
 ۴. مدیریت هزینه پروژه (Project Cost Management)
 ۵. مدیریت کیفیت پروژه (Project Quality Management)
 ۶. مدیریت منابع انسانی پروژه (Project Human Resource Management)
 ۷. مدیریت ارتباطات پروژه (Project Communications Management)
 ۸. مدیریت ریسک پروژه (Project Risk Management)
 ۹. مدیریت تدارکات در پروژه (Project Procurement Management)
- برای اطلاعات بیشتر به کتاب PMBOK نسخه ۴ مراجعه شود.

ارزیابی عملکرد (کارت امتیازی متوازن)

چهارمین منظر "رشد و توسعه" مستمر است. سریع بودن آهنگ تغییرات علمی و فناوری، محیط سازمان‌ها را دربر گرفته است. بنابراین سازمان‌های تخصصی منجمله فاوا باید بازنگری آموزشی و توسعه منابع انسانی را بطور مستمر دنبال کنند. در واقع موفقیت بلند مدت برای واحدهای دانش-پایه منجمله فاوا، شناسایی و اخذ نوآوری‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات به همراه دانش عمومی مانند: مدیریت پروژه، کنترل پروژه و حتی اصول برون‌سپاری است، که بعنوان موتور محرکه امور جاری و آتی خواهند بود.

یادآوری مناظر BSC: مالی، مشتری، فرایندها و رشد و توسعه

بازنویسی برنامه‌ها

دگرگونی و تغییر بخشی از طبیعت و علی‌الخصوص کسب و کار است. آنچه دیروز مهم بود، شاید امروز اهمیت نداشته باشد. بنابراین روز به روز برنامه‌ریزی مجدد داشته باشید؛ تا کامروا گردید.

لطفاً در خصوص حجم مطالب نظر بدهید. (از طریق پاسخ در سازمان الکترونیک)