



# خبرنامه فاوای نفت

شماره: ۷  
۱۳۸۸/۰۵/۱۴  
یک صفحه

بسمه تعالی

همکاران ارجمند فناوری اطلاعات و ارتباطات نفت

توجه و مشارکت شما، حامی این خبرنامه است. برای ارسال خبر و ایده از طریق نام کاربری "خبر و ایده" در سازمان الکترونیک اقدام فرمایید.

## ارزیابی عملکرد بر اساس کارت امتیازی متوازن (BSC) و قانون جرائم رایانه‌ای

در راستای آشنایی با فعالیت های محقق شده، همایش آشنایی با **ارزیابی عملکرد فاوای نفت** و قانون جرائم رایانه‌ای مورخ ۸۸/۰۵/۲۵ در سالن شهید بهشتی از ساعت ۹ الی ۱۲ جهت همکاران گرامی فناوری اطلاعات و ارتباطات شرکت ملی نفت ایران برگزار می‌گردد. برنامه همایش متعاقباً اعلام می‌شود.

## هوش هیجانی

مبنای بسیاری از تصمیمات، بخصوص در شرایط اضطرار و واکنشهای سریع عقل نیست. لذا درک عواطف و احساسات همواره اهمیت ویژه ای دارد. زیرا افراد سازمان با توجه به احساسات، بیم‌ها و امیدها، قضاوت و عمل می کنند در صورت حذف احساسات نمی توان افراد و نهایتاً سازمان را شناخت. افراد از هیجانات برای تعامل با سایر اعضای سازمان و همچنین یادگیری بهره می برند. در واقع تصمیمات سازمانی نه تنها بر عقل که بر پایه هیجانات نیز استوار است. بنابراین با مدیریت هیجانات از طریق هوش هیجانی می توان از افراط و تفریط در سازمانها کاسته و هیجانات مثبت را به جای هیجانات منفی به کار بست. به عبارتی هوش هیجانی توانایی شناسایی، کنترل و اداره احساسات، عواطف و هیجانات خود و دیگران برای حصول رفتارهای سنجیده و مناسب مبتنی بر اخلاق و وجدان اجتماعی به منظور حفظ انگیزه در برابر مشکلات و همدلی با دیگران است.

(لارسن و زنگ شن)

## فعالیت‌های انجام شده توسط واحد سخت‌افزار فاوای نفت

در راستای توسعه و بهبود شرایط سایت بعنوان بستر اصلی مرکز داده، واحد سخت افزار امور متعددی را به انجام رسانیده است که فهرست برخی از آنها عبارتند از:

- ۱- توسعه امور الکترونیکی و الکتریکی سایت منجمله تعویض تابلوهای برق
- ۲- نصب و راه اندازی ups، اسپلیت، باتریها و نصب دوربین برای واحد آموزش و سامانه‌های بالا دستی برای دسترس پذیری بیشتر (در زمان قطع برق شهری)
- ۳- نصب و راه اندازی ups از کار افتاده بتوان ۱۱۰KVA و پکیج های خنک کننده به همراه بهسازی اتاق کامپیوتر (سیستم مدیریت ساختمان-BMS) برای مرکزی چهارم و صرفه جویی مالی قابل ملاحظه
- ۴- نصب ۶ دستگاه پکیج خنک کننده برای بهبود تهویه سایت مرکزی
- ۵- انجام امور مناقصه خرید ups های ۴۰۰ kva برای سایت مرکزی
- ۶- اقدام به تهیه نرم افزار مدیریت تجهیزات سخت افزاری که از این طریق کاربران می‌توانند مشکلات سخت افزاری و نرم افزاری را بصورت online گزارش نموده و بصورت خودکار از قابلیت پیگیری بهره مند شوند.

(با تشکر از آقای وفايي و همکاران ارجمند واحد سخت افزار فاوای نفت)

بیشتر افراد ایده‌های خوب دارند، اما عده کمی آنها را عملی می‌کنند. استمرار، ابتکار، انطباق‌پذیری، حل مشکل و تحقق از خصوصیات بارز خلاقیت هستند. محققان اصولی برای مشخص شدن مرزهای خلاقیت تعریف کرده‌اند:

خلاقیت باید متضمن پاسخ یا مفهومی نو باشد یا آنکه احتمال وقوع آن بسیار کم باشد. اما باید توجه داشت که نو بودن و اصالت با آنکه شرط لازم خلاقیت است، اما کافی نیست. زمانی یک پاسخ بخشی از یک فرایند خلاقیت به شمار می‌آید که تا حدودی با واقعیت مطابقت داشته یا واقعی باشد.

خلاقیت باید گره‌ای را بگشاید یا با وضعیتی تناسب داشته یا مقصود معینی را برآورد. خلاقیت واقعی مشروط به دوام بینش ابتکاری، ارزیابی و تفسیر و رشد است. به عبارت دیگر: بیشتر افراد ایده‌های خوب دارند اما عده کمی آنها را عملی می‌کنند. به ذهنتان اجازه بدهید تا پرورش یابد و شکوفا شود تا خلاقیت خود را نمایان کند.

## ارزیابی عملکرد (کارت امتیازی متوازن)

روشی است برای ارزیابی عملکرد در سازمانها که توجه اصلی آن به عامل موثر بر موفقیت و وجوه مختلفی که یک سازمان همواره با آنها مواجه است می‌باشد. توجه اصلی این رویکرد به ایجاد هماهنگی، توازن، یکپارچگی و ایجاد هارمونی مناسب در کلیه فعالیت‌های سازمانی است. هدف اصلی این رویکرد که اصطلاحاً، کارت امتیازی متوازن نامیده می‌شود؛ کاهش حجم اطلاعات و ارائه اطلاعات ضروری، مفید و کاربردی است. همچنین این رویکرد معطوف به توسعه، پیاده سازی و تفهیم راهبردها و ماموریت‌های سازمانی در کلیه سطوح آن و از طرف دیگر تلفیق معیارها و سنجش‌های حاصل از ساز و کارهای بازخوردی برای تصمیم گیری موثرتر است (با تشکر از خانم نیکام و همکاران گرامی واحد آموزش فاوای نفت)

## آفیس ۲۰۱۰

نرم‌افزارهای مبتنی بر وب آفیس ۲۰۱۰، کلیه امکانات ویرایش‌های قبلی را ندارد اما از نرم‌افزارهای گوگل قوی‌تر است و قابلیت انطباق با نرم افزارهای دیگر میکروسافت را دارد. نرم‌افزارهای آفیس آنلاین شامل Word، Excel و PowerPoint است و به طور رایگان به عنوان بخشی از خدمات قابل استفاده است. شرکت‌های کوچک می‌توانند از این ویرایش آنلاین جدید به‌عنوان بخشی از خدمات پردازش ابری میکروسافت استفاده کنند. همچنین شرکت‌های بزرگ می‌توانند این برنامه را روی سرورهای خود نصب کرده و ویرایش‌های معمولی آفیس را به‌صورت مکمل مورد استفاده قرار دهند. ویرایش جدید آفیس روی دستگاه‌های تلفن همراه که مجهز به مرورگر باشد نیز قابل اجراست. با عرضه سیستم Azure که روی مراکز عظیم داده مستقر شده است، میکروسافت سرمایه‌گذاری وسیعی در حوزه پردازش ابری آغاز کرده است. تحلیل‌گر گارتنر معتقد است جهت‌گیری جدید میکروسافت در بلندمدت سوددهی قابل توجهی برای این شرکت به همراه دارد. (Guardian)