

فرم آموزش ویژه روسا و کارشناسان سیستم گردش مکاتبات  
اتوماسیون اداری

شماره : صفر

وضعیت  
بازنگری

تاریخ :

نام واحد :

مدیر / رئیس واحد :

- روش ورود به سیستم
- تغییر رمز عبور کاربر
- منوی ابزار
- تنظیم مشخصات برنامه
- تفویض اختیار
- تقویم
- دفترچه تلفن
- ارسال پیام
- جایگزینی اتوماتیک
- قفل صفحه کلید
- بازسازی اکروبات

○ شماره آزاد

○ اطلاعات پایه ( پرونده ها - دستورات ارجاع و پیگیری )

○ کارتابل:

○ کارتابل جاری - کارتابل پیگیری - کارتابلهای تفویض شده - پرونده ها - نامه های حذف شده - پیامهای دریافتی - مدیر یار - تنظیم مشخصات کارتابل

○ کارتابل جاری و کارتابل پیگیری و پرونده ها و نامه های حذف شده ( دبیرخانه - مشاهده - ردیف - تاریخ نامه - طبقه بندی - فوریت - فرستنده - ساختار سازمانی فرستنده - فرستنده به کارتابل - گیرنده - ساختار گیرنده - سال - شماره - نوع ورود - تاریخ ورود - زمان ورود - مهلت اقدام - نتیجه اقدام .  
جستجو براساس شماره - مشاهده مشخصات نامه - ارجاع - مشاهده تصویرنامه - ضمیمه نامه - یادداشت - ارجاعات نامه - بایگانی - ذخیره در پرونده - حذف از پرونده - پیگیری - اقدامات نامه - پاسخ )

○ ارجاع نامه

○ شرح ارجاع - دستورات ارجاع - گیرنده (ارجاعات مجاز) - پیگیری کننده - زمان پیگیری - شرح پیگیری

○ پیامهای حذف شده ( مشاهده - ردیف - فرستنده - تاریخ ارسال - ساعت - موضوع - متن پیام )

○ گزارش گیری

- گزارشگیری بر اساس شماره
- تاریخ دبیرخانه - تاریخ نامه - انواع نامه - چکیده (AND-OR)
- شماره فرستنده - نام فرستنده - ساختار سازمانی فرستنده - زیر سطح ها



فرم آموزش ویژه روسا و کارشناسان سیستم گردش مکاتبات  
اتوماسیون اداری

شماره : صفر

وضعیت  
بازنگری

تاریخ :

- سازمان گیرنده- انواع گیرندگان
- موضوعات - بایگانی- مدارک
- پیگیری پاسخ- شرح آن - نامه های پاسخ داده شده و پاسخ داده نشده
- اقدامات روی نامه- تاریخ اقدام- مهلت اقدام
- ارجاع دهنده- ارجاع گیرنده- ساختار گیرنده-تاریخ ارجاع- شرح ارجاع
- سایر مشخصات
- نتیجه گزارش
- ستونهای نمایش- تغییر ستونها- نمایش نامه- نمایش تصویر- کازیه تصاویر- چاپ- یادداشت- انتقال به پوشه
- نمایش نمودار

توضیحات:

نام	امضا و تاریخ	سمت
آموزش دهنده :		
آموزش گیرنده :		
آموزش گیرنده :		
آموزش گیرنده :		
آموزش گیرنده :		
آموزش گیرنده :		
آموزش گیرنده :		
آموزش گیرنده :		
آموزش گیرنده :		
آموزش گیرنده :		
نماینده مسئول:		
تأیید کننده:		