

فرم اعلام قطعی سیستم یا سرویس

شماره :

وضعیت

تاریخ :

بازنگری

نام واحد :

تاریخ اعلام قطعی از تا ساعت اعلام قطعی از تا

نوع قطعی : پیش بینی شده پیش بینی نشده

تاریخ واقعی قطعی از تا ساعت واقعی قطعی از تا

امضاء مدیریت

امضاء رئیس واحد

تاریخ

تاریخ

علت قطعی سیستم در واحد اتوماسیون اداری :

۱. ارتقای نرم افزار ۲. ارتقای سخت افزار ۳. مشکلات سخت افزاری
 ۴. مشکلات Application ۵. مشکلات Database ۶. سایر

علت قطعی سیستم در واحد پشتیبانی فنی :

۱. خرابی در تجهیزات کامپیوتری از قبیل CPU ، دیسک و غیره
 ۲. تغییرات در محیط های عملیاتی سیستم که منجر به IPL کردن سیستم گردد.
 ۳. خرابی در دیسک های مربوط به بانکهای اطلاعاتی که منجر به Restore کردن بانک گردد.
 ۴. توسعه دادن محیطهای ذخیره سازی بانک اطلاعاتی.
 ۵. قطع بودن اینترنت.
 ۶. قطع بودن شبکه محلی و راه دور.
 ۷. سایر

علت قطعی سیستم در واحد شبکه :

۱. قطع سیستم ، به دلیل افتادن خطوط ارتباطی ۲. قطع برق
 ۳. خرابی سوئیچ طبقات. ۴. خرابی سوئیچ مرکزی
 ۵. خرابی سرورها ۶. حملات اینترنتی
 ۷. قطع کابل ۸. قطع فیبر
 ۹. سایر

علت قطعی سیستم در واحد سخت افزار (عملیات و پشتیبانی) :

۱. خرابی سخت افزاری CPU
 ۲. مشکلات برقی شامل:
 ۲-۱. خرابی ژنراتورها
 ۲-۲. خرابی UPS ها
 ۳. تغییرات کابل کشی توسط واحد برق
 ۴. تغییر Configuration تجهیزات سخت افزاری
 ۵. اضافه کردن قطعه سخت افزاری بر روی تجهیزات
 ۶. سایر

تاریخ برقراری سیستم ساعت برقراری سیستم